



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENDOOK EUROPA S.L. ES UNA EMPRESA DEDICADA A LA IMPORTACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS SANITARIOS, PARA LO QUE DISPONE DE LICENCIA SANITARIA PREVIA DE FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES DE PRODUCTOS SANITARIOS CON Nº 6679-PS OTORGADA POR LA AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS, ASÍ MISMO, LA EMPRESA TAMBIÉN REALIZA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPAMIENTO ELECTROMÉDICO.

EL ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE ENDOOK EUROPA S.L. ES EL SUMINISTRO DE EQUIPOS MÉDICOS Y FUNGIBLES. MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS DE ELECTROMEDICINA, Y MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MISMO LA EMPRESA ASPIRA A:



MANTENER LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: ENTREGAR A NUESTROS CLIENTES PRODUCTOS EN TOTAL CONFORMIDAD CON SUS REQUERIMIENTOS, ASPIRANDO A AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL MISMO Y SUPERAR SUS EXPECTATIVAS.



MEJORA PERMANENTE: DIRECCIONAR LOS RECURSOS, TOMAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS Y CAPACITAR E INVOLUCRAR TOTALMENTE AL PERSONAL EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN.



PROTECCIÓN AMBIENTAL: FOMENTAR LA OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LOS RECURSOS, A FAVOR DE LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y, POR ENDE, A LA PROTECCIÓN AMBIENTAL DEL PLANETA CON UN ENFOQUE DE CICLO DE VIDA EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.



CUMPLIMIENTO LEGAL: NUESTRA ORGANIZACIÓN ADQUIERE EL COMPROMISO DE CUMPLIR LA LEGISLACIÓN APLICABLE A LA ACTIVIDAD, Y CUALQUIER OTRO REQUISITO QUE SUBSCRIBA.

LAS HERRAMIENTAS UTILIZADAS POR LA ORGANIZACIÓN PARA ALCANZAR SUS OBJETIVOS DE EXCELENCIA ESTÁN BASADAS EN EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS, TAL ES EL CASO QUE APLICA A NUESTROS PROVEEDORES EXTERNOS, SOBRE LOS QUE SE REALIZA, UN CONTROL, BASADO EN EL REGISTRO DE INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS QUE AFECTEN A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Calidad	
Titulo	Política de calidad y medioambiente
Versión	1.05
Fecha edición	10.01.2020

Control de cambios de versión			
Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
1.01	13.08.2015	Diseño inicial	-----
1.02	16.03.2017	Todo el documento	Se revisa para comprobar su adecuación al contexto actual de la empresa. No ha sufrido cambios.
1.03	16.03.2018	Todo el documento	Se revisa para comprobar su adecuación al contexto actual de la empresa. No ha sufrido cambios.
1.04	10.01.2019	Todo el documento	Se revisa para comprobar su adecuación al contexto actual de la empresa. No ha sufrido cambios.
1.05	10.01.2020	Todo el documento	Se revisa para comprobar su adecuación al contexto actual de la empresa. No ha sufrido cambios.

Responsable de aprobación: Administradora

Ana Ruiz